

## **SALGSBETINGELSER - RAULAND FERIESENTER**

Salgsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Disse bestemmelsene gjelder som bindene kontrakt for de varer og tjenester bestilt.

### **GENERELL INFORMASJON**

Ved bestilling må du oppgi navn, adresse, telefonnummer og epost. For å bestille må du ha fylt 20 år. Dersom aldersgrensen ikke er oppfylt ved innsjekk, gjelder reglene for avbestilling. Legitimasjon må fremvises ved innsjekk.

Kontroller bekreftelsen du mottar, slik at denne er i henhold til bestillingen. Du er selv ansvarlig for at kontrakten er i henhold til bestilling. Inn- og utsjekk for hytter og leiligheter foregår i resepsjonen på Austbø Hotell, Rjukanvegen 195, 3864 Rauland.

Innsjekk tidligst kl 1600.

Utsjekk senest kl 1100.

Sluttrensjøring er inkludert i leien. Betalt sluttrensjøring omfatter derimot ikke «grovrensjøring» inne og ute som vask av søl, oppvask, tømning av søppel, fjerning av tomflasker etc.).

Alle nøkler skal leveres tilbake til resepsjonen på Austbø Hotell ved utsjekk. Ved tap av nøkkel, vil du bli bøtelagt med NOK 600,-.

### **BESTILLING/ BEKREFTELSE OG BETALING**

En bestilling er bindende fra den bekreftes og du har mottatt en ordrebekreftelse. Dette skjer skriftlig via epost eller via våre booking kanaler.

I forbindelse med din bestilling samtykker du til at vi kan sende deg relevant informasjon til din e-postadresse.

Rauland Feriesenter forbeholder seg retten til å foreta endringer i priser som følge av kostander ved økte skatter eller andre omstendigheter utenfor vår kontroll.

Ved online bestillinger, skjer betaling umiddelbart. Ved direkte bestillinger via e-post eller telefon, sendes faktura senest 2 mnd. før ankomst. Dersom bestilling skjer senere enn 30 dager før ankomst må hele beløpet betales omgående eller ved ankomst. Ved bestilling via Booking.com og Expedia gjelder egne regler.

**AVBESTILLINGSREGLER**

Gratis avbestilling 14 dager eller mer før ankomst. Ved avbestilling mindre enn 14 dager før ankomstdagen, må hele beløpet betales i sin helhet.

Ingen refusjon dersom du forlater utleieenheten tidligere enn opprinnelig avreisedato.

Du er selv ansvarlig for egne, relevante forsikringspremier som gjelder reise og bestiller/leieforhold. F.eks. reise og fritidsforsikring samt reise og ansvarforsikring.

**AVBESTILLINGSFORSIKRING**

Rauland Feriesenter tilbyr avbestillingsforsikring til NOK 400,- per bestilling. Denne forsikringen kan tegnes ved bestilling, men gjelder kun dersom noe helt uventet oppstår.

Avbestillingsforsikring gir deg muligheten i visse situasjoner til å avbestille fram til og med dagen før avtalt ankomst. Kostnaden for selve avbestillingsforsikringen betales ikke tilbake. Avbestillingsforsikringen gjelder i følgende situasjoner, som ikke var kjent på bestillingstidspunktet:

- a) Dødsfall, sykdom eller alvorlig ulykke som rammer deg, din mann/kone, partner, familie eller medreisende.
- b) Innkallelse til militæret eller lignende.
- c) Det skjer en alvorlig hendelse utenfor din kontroll, som du ikke kunne forutse når du bestilte, og som medfører at det ikke er rimelig av oss å kreve at du beholder din reservasjon.

Du må kunne dokumentere dine grunner med en erklæring fra f.eks. lege, myndighetene eller forsikringsselskapet. Bare en kvittering fra et legebesøk er ikke nok som dokumentasjon. Erklæringen bør sendes til oss så snart som mulig

**FORCE MAJEURE**

Rauland Feriesenter og våre underleverandører (inkludert overnattingsteder) står ikke til ansvar for utilfredsstillende værforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold som ligger utenfor anleggets kontroll. Vi tar forbehold om feilprising, beskrivelser av tjenester og tekniske problemer som kan oppstå. Partene kan tre ut av avtalen dersom boenheten ikke kan benyttes på grunn av krigshandlinger, naturkatastrofer, lengre avbrudd av vann eller el-tilførsler, og lignende hendelser som verken utleier eller leietaker kunne forutse eller påvirke.

På bakgrunn av hendelser som ligger utenfor vår kontroll, har vi rett til å flytte leietaker til et likeverdig, eller bedre, bosted. Der det er mulig, skal du informeres på forhånd om slike endringer. Slike endringer gir deg ikke rett til å unnlate å betale for oppholdet.

## LEIETAGERS ANSVAR VED OVERNATTING OG ANDRE VILKÅR

### Husordensregler

Som gjest plikter du å behandle ferieboligen på en slik måte at ingen skade og unødvendig slitasje oppstår. Du og ditt reisefølge er forpliktet til å overholde husregler og følge bruksanvisninger som finnes på stedet og står fullt ansvarlig for eventuelle skader som måtte oppstå i boenheten.

Vesentlige eller gjentakende brudd på husordensreglene anses som brudd på leiekontrakten og kan medføre til bot på inntil NOK 10 000,- og eventuell erstatning av ødelagt inventar.

Rauland Feriesenter har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis du som gjest eller dine medreisende overtrer gjeldende husordensregler, opptrer ødeleggende og/eller begår skadeverk i/på ferieboligen eller i dens nærområde. Hvis avtalen sies opp i henhold til denne bestemmelsen, må du og ditt reisefølge umiddelbart flytte fra boenheten uten noen form for refusjon.

### Fremleie

Det er IKKE tillatt med fremleie.

### Gjenglemte gjenstander

Rauland Feriesenter er ikke ansvarlig for gjenglemte gjenstander.

### Sengetøy & Håndkær

Sengetøy og håndklær er ikke inkludert i leien. Du kan ha med ditt eget eller leie pakker med sengetøy og håndklær av oss. Pris NOK 200,- pr person. Vi tillater ikke bruk av soveposer eller lakenposer, kun rent sengetøy.

### Røykeforbud

Det er strengt forbudt å røyke i våre enheter. Ved overtredelse av denne regelen vil det påløpe et ekstra gebyr på NOK 3000,-. Ved røyking ute, vær vennlig å plukk opp etter deg eller bruk askebeger der dette finnes.

### Husdyr

I de fleste av våre enheter er det tillatt med kjæledyr, men dette må avtales på forhånd. Kjæledyr skal ikke oppholde seg i senger eller andre møbler. Ligger det tydelige spor etter ditt kjæledyr i ferieboligen, vil det påløpe ekstra kostnader på minimum NOK 1500,-.

### Ønskemål

Vi gjør oppmerksom på at ønskemål om bestemte hytte- eller leilighetsnumre ikke kan garanteres innfridd.