

SALGSBETINGELSER- RAULAND FERIESENTER

Følgende salgsbetingelser gjelder ved bestilling av hytter/leiligheter/ rom ved Rauland Feriesenter.

Salgsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Disse bestemmelsene gjelder som bindende kontrakt for varer/ tjenester kjøpt via www.raulandferiesenter.no, heretter kalt selger via vår resepsjon og direkte fra agent.

1. GENERELL INFORMASJON

Ved bestilling må du oppgi navn, adresse, telefonnummer og epost. For å bestille må du ha fylt 20 år. Dersom aldersgrensen ikke er oppfylt ved innsjekk, gjelder reglene for avbestilling. Legitimasjon må fremvises ved innsjekk.

Kontroller bekræftelsen du mottar, slik at denne er i henhold til bestillingen. Leietaker er selv ansvarlig for at kontrakten er i henhold til bestilling. Inn- og utsjekk for hytter og leiligheter i resepsjonen på Camp Vierli Hotell, Rjukanvegen 195, 3864 Rauland.

Tidligst innsjekk kl 1600.

Utsjekk senest kl 1100.

Fra 11.05.2020 er det innført **obligatorisk sluttvask** ved booking av overnatting hos oss. Dette er innført som en del av våre smittevernstiltak, slik at du som gjest kan føle deg trygg på at renholdet blir ivare tatt på en god måte. Betalt sluttrensing omfatter ikke «grovrengjøring» inne og ute som vask av søl, oppvask, tømning av søppel, fjerning av tomflasker etc.).

Alle nøkler skal innleveres ved avreise på Camp Vierli Hotell. Dersom dette ikke skjer, debiteres en avgift på NOK 600,- for bytting av låser.

2. BESTILLING/ BEKREFTELSE OG BETALING:

En bestilling er bindende fra den bekreftes og du har mottatt et ordrenummer. Dette skjer skriftlig via epost eller via vårt bookingsystem.

Selger og våre samarbeidspartnere er ansvarlige for at din innloggingsinformasjon ikke blir misbrukt, videresolgt til tredjepart eller på andre måter distribuert uten ditt samtykke.

I forbindelse med din bestilling samtykker du til at vi kan sende deg relevant informasjon til din e-postadresse.

De avtalte prisene er bindene for begge parter. Selger tar forbehold om evt. skrivefeil. Overnattingsstedet forbeholder seg retten til å foreta endringer i priser som følge av kostander ved innkjøp av varer/tjenester, økt skatter eller andre omsetninger utenfor overnattingsstedet sin kontroll.

Faktura sendes enten ved bestilling og senest 1 mnd. før ankomst. Dersom bestilling skjer senere enn 20 dager før ankomst må hele beløpet betales omgående eller ved ankomst. Ved bestilling via Booking.com og Expedia trekkes beløpet automatisk fra oppgitte kortopplysninger innen 29-0 dager før ankomst.

3. AVBESTILLINGSREGLER:

Ved avbestilling 20 dager eller mer før ankomst, tilbakebetales hele leiesummen minus et ekspedisjonsgebyr på kr 350,-. Ved avbestilling mindre enn 20 dager før ankomst må hele beløpet betales i sin helhet.

Ingen refusjon dersom du forlater utleieenheten tidligere enn opprinnelig avreisedato.

Alle avbestillinger må skje skriftlig til Rauland Feriesenter på booking@raulandferiesenter.no

Bestiller er selv ansvarlig for egne, relevante forsikringspremier som gjelder reise og bestiller/leieforhold. F.eks. reise og fritidsforsikring samt reise og ansvarforsikring. Egen avbestillingsforsikring kan kjøpes av Rauland Feriesenter. Se punkt 4.

NB! Vær oppmerksom på at bestillinger via andre kanaler som Booking.com og Expedia kan ha sine egne avbestillingsregler. Kanselleringer må derfor tas via de samme kanaler.

3.1 SPESIELLE REGLER SÅ LENGE COVID-19 SITUASJONEN PÅGÅR:

Ved en evt. nedstenging av Rauland Feriesenter av lokale eller nasjonale myndigheter vil du som bestiller få muligheten til å ombooke oppholdet til et senere tidspunkt eller få refundert oppholdet. Det samme gjelder dersom landet du bor i innfører karantene ved utreise til Norge..

Utover dette, og dersom du vil avbestille så gjelder alminnelige avbestillingsregler (20 dager før ankomst).

4. AVBESTILLINGSFORSIKRING:

Rauland Feriesenter tilbyr avbestillingsforsikring til NOK 400,- per bestilling. Denne forsikringen kan tegnes ved bestilling, men gjelder kun dersom noe helt uventet oppstår.

Avbestillingsforsikring gir deg muligheten i visse situasjoner til å avbestille fram til og med dagen før avtalt ankomst. Kostnaden for selve avbestillingsforsikringen betales ikke tilbake.

Avbestillingsforsikring gjelder i følgende situasjoner, som ikke var kjent på bestillingstidspunktet:

- a) Dødsfall, sykdom eller alvorlig ulykke som rammer deg, din mann/kone, partner, familie eller medreisende.
- b) Innkallelse til militæret eller lignende.
- c) Det skjer en alvorlig hendelse utenfor din kontroll, som du ikke kunne forutse når du bestilte, og som medfører at det ikke er rimelig av oss å kreve at du beholder din reservasjon.

Du må kunne dokumentere dine grunner med en erklæring fra f.eks. lege, myndighetene eller forsikringsselskapet. Bare en kvittering fra et legebesøk er ikke nok som dokumentasjon. Erklæringen bør sendes til oss så snart som mulig

5. FORCE MAJEURE

Selger og våre underleverandører (inkludert overnattingssteder) står ikke til ansvar for utilfredsstillende værforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold som ligger utenfor anleggets kontroll. Vi tar forbehold om feilprising, beskrivelser av tjenester og tekniske problemer som kan oppstå. Partene kan tre ut av avtalen dersom boenheten ikke kan benyttes på grunn av krigshandlinger, naturkatastrofer, lengre avbrudd av vann eller el-tilførsler, og lignende hendelser som verken utleier eller leietaker kunne forutse eller påvirke.

På bakgrunn av hendelser som ligger utenfor overnattingsstedets kontroll, har overnattingsstedet rett til å flytte leietaker til et likeverdig, eller bedre, bosted. Der det er mulig, skal leietaker informeres på forhånd om slike endringer. Slike endringer gir ikke leietaker rett til å unnlate å betale for oppholdet. Vi tar forbehold om trykkfeil og endringer i våre prislistene.

6. LEIETAGERS ANSVAR VED OVERNATTING OG ANDRE VILKÅR:

Som gjest plikter du å behandle ferieboligen på en slik måte at ingen skade og unødvendig slitasje oppstår. Du og ditt reisefølge er forpliktet til å overholde husregler og følge bruksanvisninger som finnes på stedet og står fullt ansvarlig for eventuelle skader som måtte oppstå i boenheten. Rauland Feriesenter er ikke ansvarlig for gjenglemte gjenstander.

Det er IKKE tillatt med fremleie

6.1 Sengetøy/barnestol/barneseng/ved:

Ved leie av hytter/leiligheter inngår ikke toalettpapir, sengetøy, håndklær, barnestol eller barneseng. Strøm og 1 sekk m/ved er inkludert i leien.

Vi tillater ikke bruk av soveposer eller lakenposer, kun rent sengetøy. Vi anbefaler at du leier sengetøy hos oss

Sengetøy, barneseng og barnestol kan bestilles. Dette må gjøres senest dagen før ankomst. Det er begrenset antall barnesenger/barnestoler.

6.2 Røykeforbud:

Det er røykeforbud på alle våre enheter. Vi ber alle våre gjester om å respektere dette. Vi forbeholder oss rett til å fakturere minimum NOK 1000,- dersom dette ikke blir overholdt.

6.3 Husdyr:

Det er tillatt med husdyr i enkelte enheter. Ta kontakt for info om hvilke enheter dette gjelder. Vær ekstra nøye med utvask, og sørg for at alle dyrehår er fjernet. Husdyr er ikke tillatt i enhetens møbler. Vi forbeholder oss retten til å fakturere minimum NOK 1000,- for ekstra rengjøring dersom dette ikke blir overholdt.

6.4 Din egen sikkerhet:

Gjør deg kjent med utleieenhets/hotellets rømningsveier og brannslukningsapparater.

6.4 Klager på stedet:

Dersom du har en klage vedr. din boenhet, ber vi om at resepsjonen underrettes snarest eller senest kl 11.00 dagen etter ankomst slik at vi har mulighet til å få rettet opp i feilen. Feil som oppstår under oppholdet må underrettes oss umiddelbart. Ta kontakt med oss på tlf (+47 350 72 300).

6.5 Parkering:

Parkering av bil utenfor boenhet/hotell skjer på tilviste plasser og på eget ansvar.

6.6 Ønskemål:

Vi gjør oppmerksom på at ønskemål om bestemte hytte-, leilighets- eller romnumre ikke kan garanteres innfridd.