

## **Leievilkår Rauland Feriesenter**

### **Følgende leievilkår gjelder ved bestilling av hytter/leiligheter**

Inn- og utsjekk for hytter og leiligheter i resepsjonen på Camp Vierli Hotell, Rjukanvegen 195, 3864 Rauland.

Tidligst innsjekk kl 1600.

Utsjekk senest kl 1100.

### **Bestilling/bekreftelse/betaling:**

En bestilling er bindende fra den bekreftes og du har mottatt et ordrenummer. Dette skjer skriftlig via epost eller via vårt bookingsystem.

Ved bestilling må du oppgi navn, adresse, telefonnummer og epost. For å bestille må du ha fylt 18 år. Dersom aldersgrensen ikke er oppfylt ved innsjekk, gjelder reglene for avbestilling.

Faktura sendes enten ved bestilling og senest 2 mnd før ankomst. Dersom bestilling skjer senere enn 7 dager før ankomst må hele beløpet betales omgående eller ved ankomst.

Ved bestilling via Booking.com og Expedia trekkes beløpet automatisk fra oppgitte kortopplysninger innen 29-0 dager før ankomst.

### **Avbestillingsregler:**

Ved avbestilling 30 dager eller mer før ankomst, tilbakebetales hele leiesummen minus et ekspedisjonsgebyr på kr 350,-. Ved avbestilling 29-0 dager før ankomst må hele beløpet betales i sin helhet.

Ingen refusjon dersom du forlater utleieenheten tidligere enn opprinnelig avreisedato.

NB! Vær oppmerksom på at bestillinger via andre kanaler som Booking.com og Expedia kan ha sine egne avbestillingsregler. Kansellinger må derfor tas via de samme kanaler.

### **Ved avreise:**

Dersom sluttvask ikke er bestilt/betalt på forhånd, forplikter du som gjest å vaske utleieenheten ut i fra gjeldende renholdinstrukser. Dersom dette ikke er gjort, fakturerer Rauland Feriesenter en avgift på NOK 900,- eller mer, avhengig av størrelse på utleieenheten.

Sluttrensjøring kan bestilles. Betalt sluttrensjøring omfatter ikke «grovrengjøring» inne og ute (oppvask, tømning av søppel, fjerning av tomflasker etc.).

Alle nøkler skal innleveres ved avreise. Dersom dette ikke skjer, debiteres en avgift på NOK 600,- for bytting av låser.

**Annen informasjon:**

Ved leie av hytter/leiligheter inngår ikke toalettpapir, sengetøy, håndklær, sluttrensjøring, barnestol eller barneseng. 1 sekk m/ved er inkludert i leien.

Sengetøy, sluttrensjøring, barneseng og barnestol kan bestilles. Dette må gjøres senest dagen før ankomst. Det er begrenset antall barnesenger/barnestoler.

Som gjest plikter du å behandle ferieboligen på en slik måte at ingen skade og unødvendig slitasje oppstår. Du og ditt reisefølge er forpliktet til å overholde husregler og følge bruksanvisninger som finnes på stedet og står fullt ansvarlig for eventuelle skader som måtte oppstå i boenheten. Rauland Feriesenter er ikke ansvarlig for gjenglemte gjenstander.

Det er IKKE tillatt med fremleie.

**Følgende leievilkår gjelder ved bestilling av rom på Camp Vierli Hotell**

Tidligst innsjekk kl 1600.

Utsjekk senest kl 1100.

**Bestilling/bekreftelse/betaling:**

Ordrebekreftelse sendes ved bestilling. Oppholdet betales i sin helhet ved ankomst/innsjekk.

Du kan bestille rom for en mindreårig på Camp Vierli i forbindelse med ulike arrangement. Når du bestiller rom for en mindreårig, og du ikke selv skal bo på hotellet, må den som bor der vise en bekreftelse signert av en forelder eller verge. Den som signerer bekreftelsen er ansvarlig for den mindreåriges opphold ved hotellet.

**Avbestillingsregler:**

Gratis avbestilling inntil 1 døgn før ankomstdato.. Ved avbestilling senere enn kl 1600 dagen før ankomst, vil du bli belastet for hele oppholdet.

Ingen refusjon dersom du forlater hotellet tidligere enn opprinnelig avreisedato.

NB! Vær oppmerksom på at bestillinger via andre kanaler som Booking.com og Expedia kan ha sine egne avbestillingsregler. Kansellinger må derfor tas via de samme kanaler.

NB! Det er ikke tillatt med husdyr på Camp Vierli Hotell.

På hotellet skal det være ro mellom kl. 23.00 og 07.00 og det skal vises størst mulig hensyn til andre gjester.

**Generelle leievilkår:****Avbestillingsbeskyttelse:**

Rauland Feriesenter tilbyr avbestillingsbeskyttelse til NOK 400,- per bestilling. Denne beskyttelsen kan tegnes ved bestilling, men gjelder kun dersom noe helt uventet oppstår (sykdom, ulykke osv.) som medfører at bestillingen må kanselleres.

Ved fremleggelse av gyldig legeattest eller annen offentlig bekreftelse for det inntrufne, refunderer vi 100% av det du har betalt. Gjelder ikke ved force majeure.

**Røykeforbud:**

Det er røykeforbud på alle våre enheter. Vi ber alle våre gjester om å respektere dette. Vi forbeholder oss rett til å fakturere minimum NOK 1000,- dersom dette ikke blir overholdt.

**Husdyr:**

Det er tillatt med husdyr i enkelte enheter. Ta kontakt for info om hvilke enheter dette gjelder. Vær ekstra nøye med utvask, og sørg for at alle dyrehår er fjernet. Husdyr er ikke tillatt i enhetens møbler. Vi forbeholder oss retten til å fakturere minimum NOK 1000,- for ekstra rengjøring dersom dette ikke blir overholdt.

**Forbehold:**

Rauland Feriesenter kan ikke gjøres økonomisk ansvarlig for force majeure (katastrofe, streik, brann, opptøyer, værforhold ol.). Vi tar forbehold om trykkfeil og endringer i våre prislistor.

**Din egen sikkerhet:**

Gjør deg kjent med utleieenhets/hotellets rømningsveier og brannslukningsapparater.

**Klager på stedet:**

Dersom du har en klage vedr. din boenhet, ber vi om at resepsjonen underrettes snarest eller senest kl 11.00 dagen etter ankomst slik at vi har mulighet til å få rettet opp i feilen. Feil som oppstår under oppholdet må underrettes oss umiddelbart.

**Parkering:**

Parkering av bil utenfor boenhet/hotell skjer på tilviste plasser og på eget ansvar.

**Ønskemål:**

Vi gjør oppmerksom på at ønskemål om bestemte hytte-, leilighets- eller romnumre ikke kan garanteres innfridd.