

**Leirbekk Utbygging as**  
**3864 Rauland**

Informasjonsskriv til hytte-eierne.

Rauland, 10.02.2021.

**Dette er et informasjonsskriv knyttet til brøyting og vedlikehold av fellesanlegg /årlig avgift for neste år, det vil si 2022.**

Holtardalen har hatt ei stor utvikling de siste årene. Fra utbygginga ble starta der i 2007 og fram til i dag har det vært en enorm økning i antall hytter. I dag er det ca 650 hytter i dalen og det ser ut til at veksten fortsetter videre.

Dette innebærer at brøyte og vedlikeholds- tjenesten også trenger å utvikle seg. For at vi skal kunne holde et godt servicenivå på brøyting med den store veksten i antall hytter, trenger vi å tenke nytt.

Kravet til kommunikasjon med kundene våre er også økende. De fleste er i dag vant til raskt å finne svar på sine spørsmål og å få informasjon via sosiale medier eller på nett.

Vakttelefonen vi har i dag blir brukt som værtjeneste, trafikkmelding, spørsmål om leveranse av ved, informasjonstelefon for tapt og funnet etc. Vi har derfor ikke stor nok kapasitet og mange kommer ikke gjennom til oss med det som telefonen var tenkt til; **viktige henvendelser om brøyting eller VA-anlegget.**

Når det er uvær med vind og nedbør er det også ekstremt mange som ringer for å si fra at det ligger snø i tunet eller spør når vi kommer neste gang. Maskinene blir da ofte kjørende fram og tilbake fra den ene til andre siden av feltet, noe som er veldig urasjonelt og som fører til at den totale brøytetiden øker betraktelig, som igjen fører til lengre ventetid.

Vi har økt maskinkapasiteten betraktelig de siste årene men ser nå behov for å innføre nye systemer for å klare fremtidens krav til service og kapasitet.

Vi innfører derfor det app-baserte systemet *Hyttetjenester*. Dette systemet vil forenkle kommunikasjonen med alle hytteeierne og det vil gjøre det lettere å prioritere maskinressursene riktig. Brøytinga vil i stor grad foregå som før der alt skal brøytes på daglig basis men da med mulighet for brøytemannskapet til å prioritere hytter der det er behov først.

Den nye løsningen kan ses på som en rasjonalisering/besparelse for oss som leverandør av tjenesten og dette skal selvfølgelig også komme kundene våre til gode. Vi er nå omtrent halvveis i denne brøytesesongen og vi bruker nå denne sesongen til å prøve ut og klargjøre det nye systemet slik at det er klart før neste vinter.

Vi kommer tilbake til detaljer vedr bruk av appen.

Det er også besluttet at andelen som dekker sommervedlikehold skal økes betraktelig. Det blir et spleiselag mellom Leirbekk Utbygging og Rauland Invest. Slik det er nå er belastningen og slitasjen på vegnettet veldig stor. Veiene oppleves som slitte og med for dårlig standard og det er nødvendig å øke vedlikeholdet slik at standarden på grusveiene forbedres.

Dette vil skje fra sommeren 2021. Veiene vil bli oppgradert, og det vil bli lagt på et nytt slitelag med spesialmasse på de felles veiene og valsa og tromla slik at de blir mer slitesterke. Denne bedre standarden vil bli fulgt opp for framtida.

Med bakgrunn i det ovenstående vil den årlige avgiften reduseres , til kr 8500 .- eks mva , 10625.- ink mva, fra og med 2022 og blir deretter regulert i samsvar med KPI årlig. Årlig avgift dekker som før: Brøyting av hyttetun og innkjøring, brøyting av felles vegnett, brøyting av fellesareal, drift av sprede-nettet for vann og avløp og sommervedlikehold av felles vegnett. Årlig avgift 2021.- blir uendret fra 2020.

Vi håper dette blir en god ordning for alle parter.  
Dette skriv legges ved faktura for årlig avgift 2021.

Med vennlig hilsen



Leirbekk Utbygging as

Erling Svalastog